

WMS2B, College 1



Agenda

- Stakeholder management
- Netwerken
-

Wat zijn stakeholders?



Stakeholders

- Stakeholders zijn (groepen) mensen die belangen van zichzelf of andere (groepen) mensen vertegenwoordigen in relatie tot jouw opdracht.
- Of: stakeholders zijn partijen wiens belangen door jou worden beïnvloedt en/of die invloed op jouw handelen en belangen uitoefenen.
- Het gaat o.a. over opbouwen, verbeteren en onderhouden van relaties.

Stakeholder management

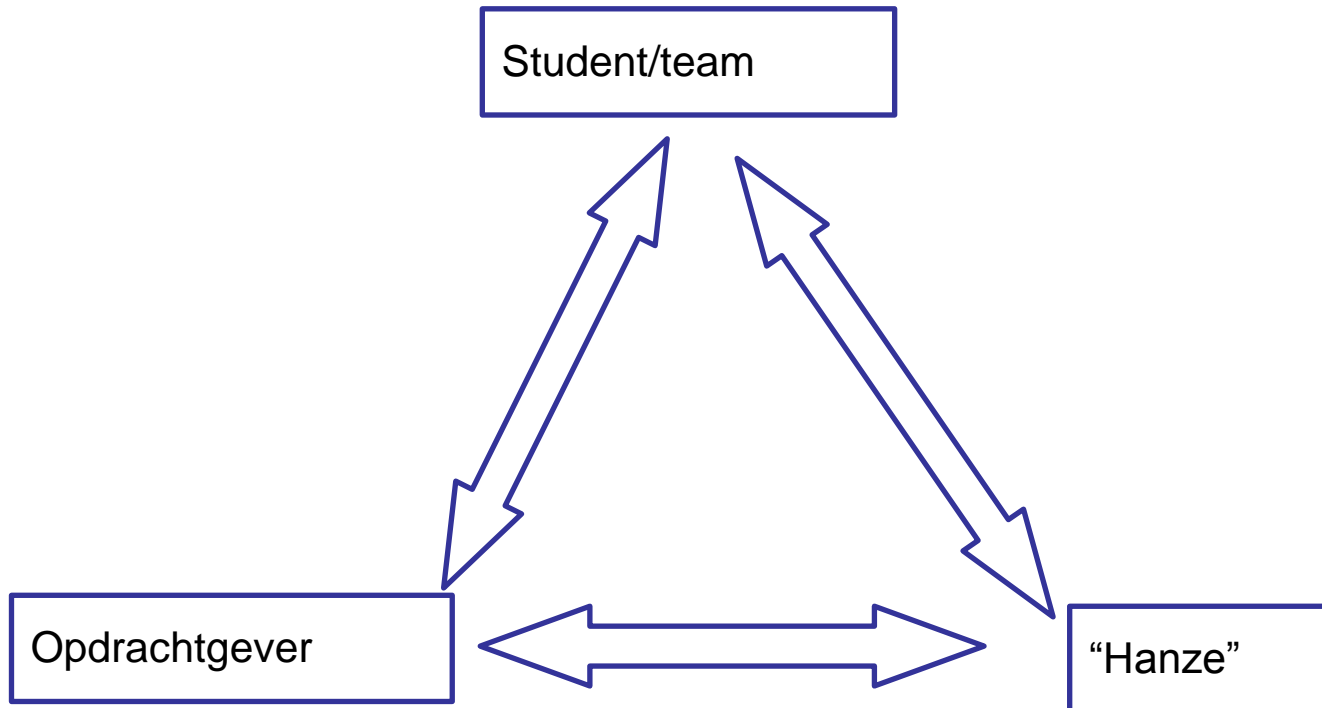
- Belang
 - Zichtbare belangen
 - Niet-zichtbare belangen
- Formele rollen
- Relatie
- Communicatie
- Gedrag

- Je bent altijd stakeholder in contact met anderen!!

Stakeholder management

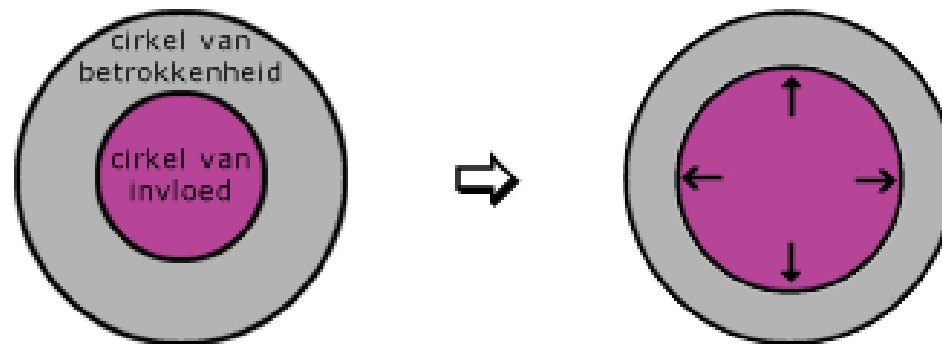
- Vraagt planning en actie in:
 - Communicatie
 - Relatiebeheer
 - Risicobeheersing
 - Change management

“De klassieke driehoek”



Invloed en betrokkenheid

Epictetus een Stoïcijns filosoof uit de 1e eeuw na Chr. zei het al: “Er is slechts één weg naar geluk en dat is op te houden met je zorgen maken over dingen waar je geen invloed op hebt.”

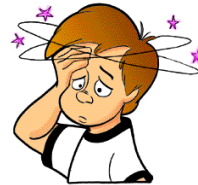


Stakeholder management

- Voorbeeld ING/Postbank
 - Project
 - Organisatie
 - Communicatie
 - Voortgang
 - Stakeholders
 - Wijzigingen in de tijd

Stakeholder management

- Voorbeeld DUO
 - Stakeholders
 - Organisatie
 - Belangen



Stakeholder management

- Voorbeeld Contrado-KPN
 - Wie en wat is er nou belangrijk?

Belangen van andere partij(en)

Zijn vaak / meestal niet volledig congruent met elkaar

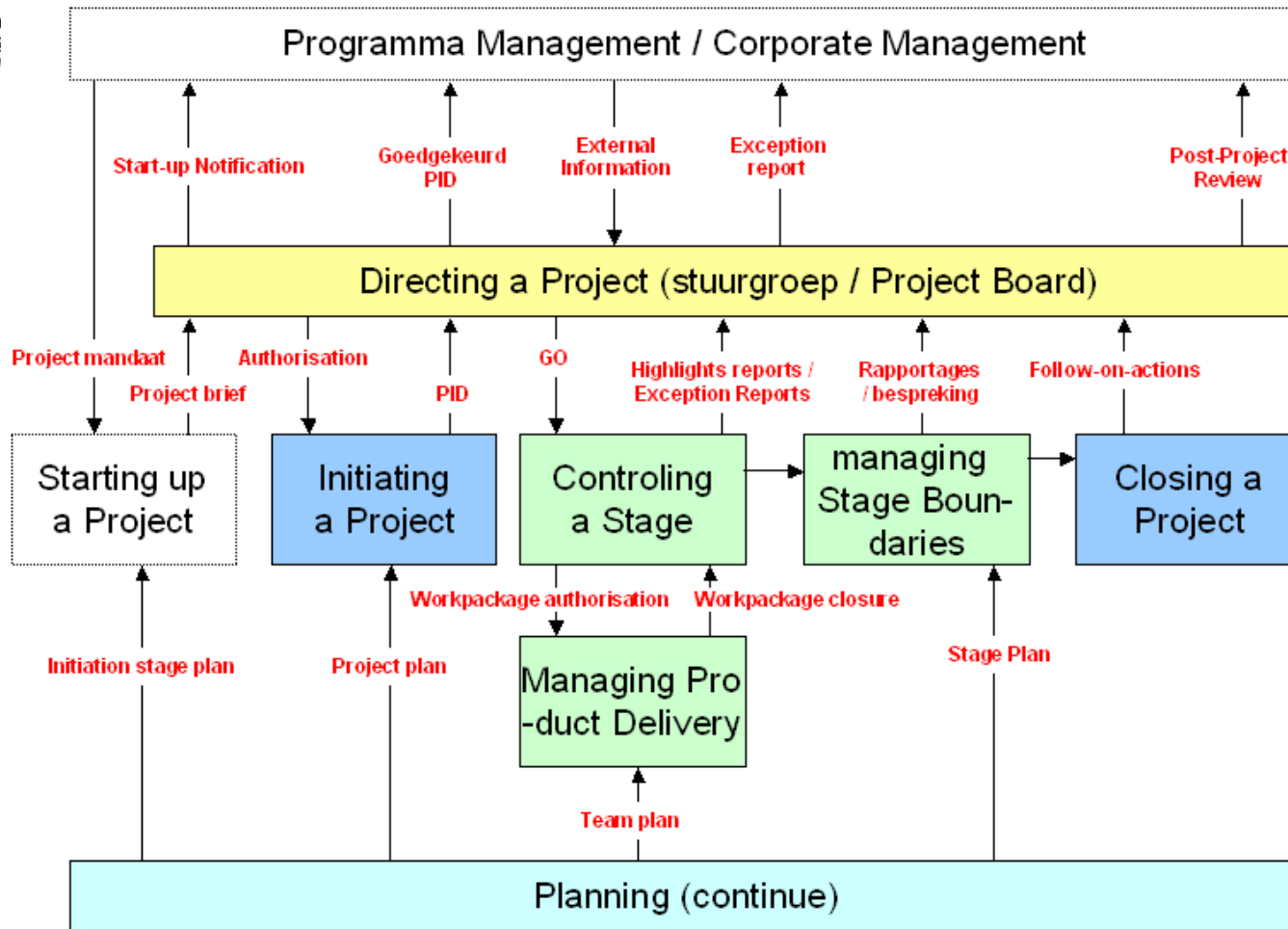
1. Breng ze in kaart
2. Zowel van de formele als de informele beslissers
3. Check of ze congruent zijn met elkaar
4. Wat wil je veranderen?
5. Wie heb je daarbij nodig?
6. Welke mogelijkheden en bevoegdheden heb je?
7. Zet waar mogelijk de opdrachtgever hiermee aan het werk.

En heel belangrijk

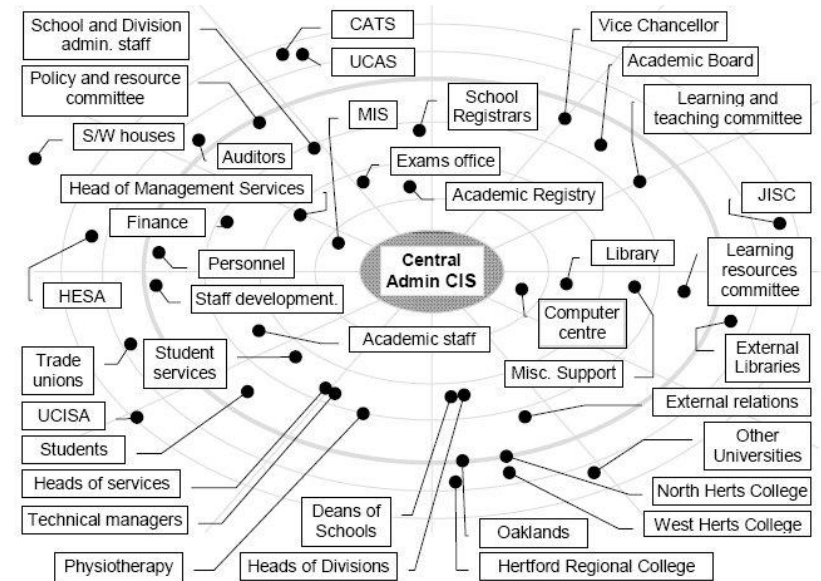
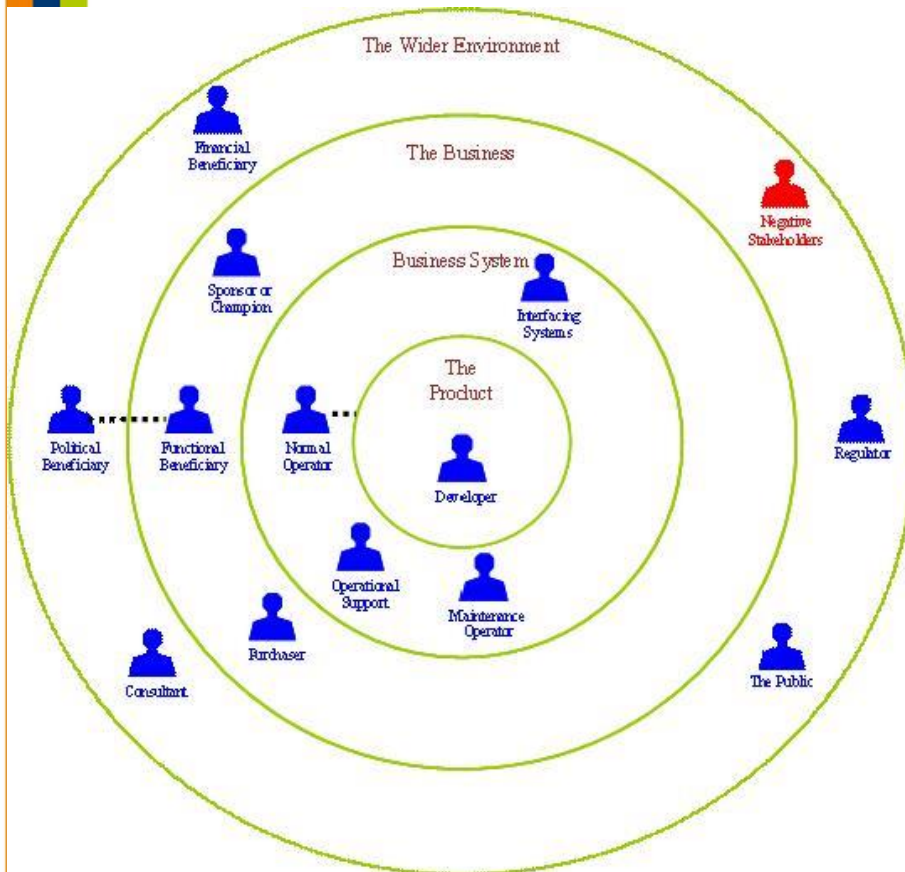
Als je alles in kaart hebt stel jezelf dan de vraag:
Hoe ga ik van waarde zijn voor de stakeholders?

1. zonder je eigen belang(en) te verkwanselen.
2. in gelijkwaardigheid tot elkaar.
3. laat zien dat je je inspant om belangen te dienen.
4. dan kun je een stakeholder ook eens om iets extra's te vragen.
5. heb de moed om NEE te zeggen als een wens of belang van een stakeholder niet in het belang van het grotere geheel is.

Prince2 procesmodel



Ui model



Mindmap



En hoe zit dat bij Scrum?

Werkopdracht

1. Maak een kaart van je project met de omgeving.
2. Noem hierop alle stakeholders, als partij of persoon.
3. Beschrijf per stakeholder zijn/haar belangen.
4. Belangen kunnen veranderen; zie je dat gebeuren?
5. Zijn ze congruent met elkaar en zo nee:
6. Benoem de risico's die jouw project loopt als de stakeholders hun belangen boven de jouwe gaan stellen.
7. Wat wil je veranderen?
8. Welke mogelijkheden en bevoegdheden heb je?
9. Hoe ga je de opdrachtgever verantwoordelijk maken?
10. Presenteer je belangrijkste ontdekkingen aan de groep (3-5 minuten).

EVALUATIE

The background image shows a modern university courtyard. In the center is a large, multi-tiered copper fountain with water spraying from the top. A group of students is sitting on a long, low, pinkish-orange bench in front of the fountain. Behind the bench is a black canopy tent. In the background, a large, modern building with a grid-like facade is visible, with the name 'HANZEHOGESCHOOL GRONINGEN' written vertically on it. The scene is bright and sunny, with green bushes in the foreground and a clear sky.

Evaluatie